

A szerződés tárgya: a szolgáltatás

Szerződő felek között (megrendelő és szolgáltató) létrejött megbízás alapján megrendelő az alábbi szolgáltatásokat végzi a szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek szerint (ESZF).

Napi Takarítás

A napi takarítási szolgáltatás a teljes lakótérre kiterjed, feladata a rendszeres használatból eredő általános szennyeződések eltávolítása. A lakószobák, vizes helyiségek és a konyha takarítása tartozik a szolgáltatás-csoportba az ablakfelületek és a textíliák, kárpitok takarítása nélkül. A napi takarítás során szolgáltató portörölést, porszívózást, padlótisztítást, szaniterek tisztítását, szagtalanítást végez az általa alkalmazott professzionális tisztítószerrel és eszközökkel.

Nagytakarítás

A nagytakarítás az épület egészére kiterjedhet és átfogó, alapos tisztítást jelent minden területen. A napi feladatokon túl az üvegfelületek, szőnyegek, kárpitok, falak, lakástextíliák tisztítását, továbbá a vizes helyiségek vízkömentesítését és a könyvespolcok, könyvek portalánítását végzi el a szolgáltató. A nagytakarítás részeként szolgáltató elvégzi a napi takarítás során nem érintett helyiségek, mint a garázs, kamra, terasz és egyéb mellékhelyiségek takarítását is.

Gyors takarítás

A gyors-szerviz szolgáltatást megrendelő egyedi megrendelés alapján veheti igénybe, mely azokban az esetekben nyújt segítséget ügyfelünk számára, amikor valamely előre nem tervezett esemény folytán keletkezett szennyeződést kell esetleg nem szokványos időpontban megszüntetni. A szolgáltatás a nap 24 órájában igénybe vehető, de a szolgáltatás időtartama legfeljebb 2 óra. A gyors takarítás időtartam alatt meg nem szüntetett szennyeződések más időpontban tudjuk nagytakarítás keretében megszüntetni megrendelő igénye alapján.

Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő jogosult a szolgáltató által végzett feladatokat akár folyamatosan ellenőrizni, de nem jogosult a feladatok végzését illetően közvetlenül utasítást adni. Amennyiben megrendelőnek a végzett feladatokkal kapcsolatosan észrevétele, kérése merül fel, azt az ESZF-ben rögzített munkavezetőnek kell jeleznie. Megrendelő feladata, hogy a tisztítani kívánt helyiségeket szolgáltató rendelkezésére bocsássa, oly módon, hogy szolgáltató szabad mozgását ne akadályozza, illetve mindazon berendezési és egyéb tárgyakat, melyek a szolgáltatás részét nem képezik távolítsa el, vagy jelezze, hogy nem kívánja a szolgáltatás részévé tenni. Megrendelő köteles folyóvíz hozzáférést biztosítani szolgáltató részére a megrendelés helyszínét képező épületen belül. Megrendelő kizárólagosan felelős a fentiek betartásáért, azok be nem tartásából eredő károkért szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles az ESZF alapján megrendelt szolgáltatást határidőben hiánytalanul elvégezni, saját eszközeivel és felelősségére. Szolgáltató jogosult a megrendelés helyszínén a feladatok elvégzéséhez szükséges vízmennyiség ellenszolgáltatás nélküli vételére. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására, illetve felfüggesztésére, mindaddig,

amíg megrendelő jelen szerződésben ráhárított kötelezettségeit nem teljesíti, vagy olyan észrevétellel él, amelyet a szolgáltatás végzésével azonos időben szolgáltató megoldani nem tud. Szolgáltató kizárólagosan felelős a fentiek betartásáért, azok be nem tartásából eredő károkért megrendelőt nem terheli felelősség.

A szolgáltatás teljesítése

Szolgáltató feladatait az ESZF-ben rögzített adatok alapján végzi megrendelővel egyeztetett időpontban. Szolgáltató a munka megkezdésekor munkalapot állít ki, melyen rögzíti az elvégzendő feladatokat, a munka megkezdésének és befejezésének időpontját. Az elvégzett feladatok teljesítését megrendelő, vagy megbízottja a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapon megrendelőnek lehetősége van észrevételeit, kéréseit, további megrendeléseit rögzíteni, melyet szolgáltató a későbbiek folyamán lehetőség szerint figyelembe vesz. A munkalap megrendelő és szolgáltató közötti elszámolás alapbizonylata.

A szolgáltatás díja

Szolgáltató díjazásának alapja az elvégzett feladatok minősége és mennyisége. A minőségi kategóriák díjait és a szerződött mennyiséget az ESZF tartalmazza. A szerződött mennyiséget felek négyzetméterben határozzák meg. A szolgáltatási díjak az Általános Forgalmi Adót nem tartalmazzák. Az ESZF-ben rögzített díjak egy naptári évre érvényesek. Szolgáltató az elvégzett feladatok díjáról a munkalap alapján számlát állít ki, melyet megrendelő átutalással vagy készpénzzel az ESZF-ben rögzített módon kiegyenlít. Fizetési késedelem esetén szolgáltató 15 napig nem számol fel késedelmi kamatot, azt követően azonban éves 15% késedelmi kamatot számol fel, melyet havi rendszerességgel terhel megrendelőre.

Szolgáltatói felelősség

Szolgáltató kizárólagosan felelős az általa végzett feladatok szerződésszerűségéért és a munkaterületen esetlegesen okozott károkért. Szolgáltató az általa esetlegesen okozott károk enyhítése céljából tevékenységi felelősségbiztosítással rendelkezik. Szolgáltató, megrendelő minden adatát és a szolgáltatás végzése során tudomására jutott információkat szigorú titoktartással kezeli, azokat harmadik személy számára semmilyen körülmények között ki nem adja, és ezt alkalmazottaival szemben is maximális szigorral jogi úton is érvényesíti.

A szerződés érvényessége, hatálya

A szerződés annak aláírásával lép életbe és egy naptári évre érvényes. Felek a szerződést bármikor 30 napos rendes felmondással felmondhatják. Felek rendkívüli felmondásra adnak lehetőséget a következő esetekben: szolgáltató részéről határidő és feladatok neki felróható okból elmulasztása legalább 3 alkalommal, szolgáltató részéről titoktartási kötelezettség megszegése, megrendelő részéről kötelezettségeinek neki felróható okból történő elmulasztása legalább 3 alkalommal, megrendelő 45 napos túli fizetési késedelme.

Vitás kérdések rendezése

Felek a jelen szerződésből eredő nézetkülönbségeiket békés úton kívánják rendezni, ennek meghíúsulása esetén a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz fordulnak jogorvoslatért.

Szolgáltató:		Megrendelő:			
Auto-ZED Kft. 2113 Erdőkertes, Zombori utca 21/B. 1141 Budapest, Álmos vezér útja 39.		Neve: Címe:			
Telefon: +36 30 488 1000 Fax: +36 1 422 1287 Adószám: Bankszámla szám:		Telefonszáma: Számlázás címe: Képviselő neve: Képviselő telefonszáma:			
Az ingatlan adatai:					
Cím:		Teljes alapterület:	m ²		
Köburkolat:	m ²	Garázs:	m ²		
Faburkolat:	m ²	Terasz:	m ²		
Műanyag burkolat:	m ²	Különleges burkolat:	m ²		
Üvegfelületek (szimpla <input type="checkbox"/> , dupla <input type="checkbox"/>):	m ²	Egyéb 1:	m ²		
Vizes helyiségek falburkolata:	m ²	Egyéb 2:	m ²		
Szőnyegek/padlószőnyeg:	m ²	Egyéb 3:	m ²		
A megrendelt szolgáltatások:					
Napi takarítás:	Ár	Igény	Nagytakarítás:	Ár	Igény
Portörlés			Szőnyegtisztítás:		<input type="checkbox"/>
Porszívózás			Textilkárpit tisztítás		<input type="checkbox"/>
Vizes helyiségek padló és szaniter takarítása		<input type="checkbox"/>	Bőrkárpit tisztítás		<input type="checkbox"/>
Konyha takarítása			Vízkömentesítés		<input type="checkbox"/>
Padlótisztítás			Padlóápolás		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Könyvespolc, CD, DVD polcok takarítása		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Egyedi bútórápolás		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Konyhai berendezések, elszívók tisztítása		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Ablakok, üvegfelületek tisztítása		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Kilincsek, küszöbük tisztítása		<input type="checkbox"/>
A szolgáltatás gyakorisága:					
Napi takarítás:	Nagytakarítás:	Egyedi igények, árak, kedvezmények:			
Heti <input type="checkbox"/>	Negyedévente <input type="checkbox"/>				
2 Heti <input type="checkbox"/>	Félévente <input type="checkbox"/>				
Havi <input type="checkbox"/>	Négyhavi <input type="checkbox"/>				
Egyedi időpont					
Kelt,					
Szolgáltató részéről:			Megrendelő részéről:		
.....				
Kis Zoltán ügyvezető					